



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง
ที่ อบ.๗๘๑๐๑/..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลโคกสว่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผู้ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๕๑ ราย โดยเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด จำนวน ๑๘ ราย เรื่องระบบประปาหมู่บ้าน จำนวน ๑ ราย และเกี่ยวกับสาธารณภัย จำนวน ๓๒ ราย สำหรับเรื่องการร้องเรียน กรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียน การทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา อุปสรรค

ไฟฟ้าสาธารณะ

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

ระบบประปาหมู่บ้าน

ไม่พบปัญหา

สาธารณภัย

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการเกิดสาธารณภัย ปัญหาที่พบคือ บางครั้งเอกสารที่ผู้ประสบภัยแจ้งมาอาจไม่ครบถ้วน หรือไม่ได้อื่นเอกสารของเจ้าบ้าน จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการช่วยเหลือ

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

ไฟฟ้าสาธารณะ

บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้า มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ และเหมาะสม

สาธารณภัย

บุคลากรควรรออธิบาย ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือให้ผู้ประสบภัย
เข้าใจ

แนวทางการแก้ไขในการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- ๑) ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความชำนาญงานให้เพียงพอ เหมาะสมกับงาน
- ๒) ควรยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ได้รับคัดเลือกเป็นผู้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
- ๓) ควรจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ๔) ควรจะกำหนดให้หน่วยงานต่างๆ รายงานผลการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้ทราบทุกเดือน เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและหาแนวทางการป้องกันการทุจริตและประพฤติดมิชอบในวงราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้มีประสิทธิภาพ
- ๕) แจ้งทุกส่วนราชการให้การสนับสนุนตามแผนปฏิบัติการฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐพร โกมลศรี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

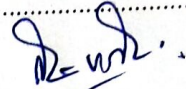
(นางหทัยกาญจน์ วันแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เห็นชอบตามที่เสนอให้

(ลงชื่อ)




(นายสิทธิชัย แสงเขียว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

(ลงชื่อ)



(นายบุญศรี บุญประชม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง