



รายงานผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ประจำปี ๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง



๔ ด้าน ได้แก่

ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
ด้านประสิทธิผลของการใช้งบประมาณ
ด้านคุณภาพให้บริการ และด้านการพัฒนาองค์กร



โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ได้รับความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะในการให้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี จากผลการวิจัยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์การประเมินผลในองค์กร หรือข้อมูลในการนำไปพัฒนาและปรับปรุงต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กร อันจะก่อให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ๔ ด้าน ๕ งาน ดังนี้

จำนวน ๔ ด้าน คือ

๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐

๒) ด้านช่องทางการให้บริการ

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐

๓) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐

๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของประชาชนที่มีคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ภาพรวมการให้บริการตามกรอบงานที่กำหนด ๔ ด้าน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ ได้เท่ากับ ๙ คะแนน

ครอบคลุม...

ครอบคลุมตามภารกิจ ๕ งาน ดังนี้

๑) งานด้านสาธารณสุข

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐

๒) งานด้านการศึกษา

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐

๓) งานด้านรายได้และจัดเก็บภาษี

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐

๔) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐

๕) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมของประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี ภาพรวมในลักษณะงานการให้บริการในแต่ละงานที่กำหนดให้ทำการสำรวจ จำนวน ๕ งาน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ ได้เท่ากับ ๙ คะแนน

ข้อเสนอแนะ

๑. จากการศึกษาปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านคุณภาพการให้บริการแต่ละงานที่กำหนดกรอบงานประเมิน ทั้ง ๔ ด้าน ได้สรุปเฉพาะประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาต่อยอดในการให้บริการกับประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้ได้รับประโยชน์สูงสุดต่อไปดังต่อไปนี้

๑.๑ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ควรมีช่องทางการให้บริการนอกเวลาราชการได้สะดวกและเหมาะสม และมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายและเพียงพอ

๑.๒ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก จัดให้มีการติดป้ายบอกจุดบริการ สถานที่ให้บริการต่าง ๆ อย่างชัดเจน

๒. จากการศึกษาปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านคุณภาพการให้บริการลักษณะงานการให้บริการที่กำหนด ทั้ง ๕ งาน ได้สรุปเฉพาะประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาต่อยอดในการให้บริการกับประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้ได้รับประโยชน์สูงสุดต่อไปดังต่อไปนี้

๒.๑ งานด้านสาธารณสุข ประสานขอความร่วมมือกับผู้นำชุมชน/อสม. หมู่บ้าน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการเฝ้าระวังประชาชนที่เดินทางมาจากกลุ่มเสี่ยงให้การช่วยเหลือเบื้องต้น, และเชิญชวนให้ประชาชนฉีดวัคซีน

๒.๒ งานด้านการศึกษา ทำความเข้าใจให้ผู้ปกครองเด็กทราบในการเรียนการสอน และสนับสนุนอาหารเสริมให้ทั่วถึง

๒.๓ งานด้านรายได้และจัดเก็บภาษี จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การชำระภาษีในทุกชุมชน และปรับลดค่าบริการน้ำอุปโภคบริโภค

๒.๔ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สนับสนุนให้มีรถกู้ชีพไว้บริการประชาชน

๒.๕ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทำความเข้าใจให้ผู้สูงอายุหรือผู้ได้รับเบี้ยยังชีพทราบในระเบียบปฏิบัติการการจ่ายเบี้ยยังชีพ

๓. ข้อเสนอแนะในการสำรวจขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในครั้งต่อไป

๓.๑ ควรจัดทำตัวรับเอกสารของประชาชนในทุกชุมชนหมู่บ้านในตำบล เพื่อเก็บข้อมูลความต้องการ เพราะว่าบางครั้งคนที่ต้องการเสนอความต้องการแต่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจ

๓.๒ ควรมีการนำผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพการให้บริการ และงานการให้บริการสาธารณะในปีงบประมาณที่ผ่านมานำมาสรุปปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนนำมาเป็นฐานข้อมูลในการสำรวจในปีงบประมาณต่อไป

๓.๓ ควรมีการศึกษารูปแบบและวิธีการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีผลการทำงานดีเด่นหรือได้รับการยอมรับมาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานแล้วหาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลต่อไป

การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ประจำปี ๒๕๖๔ ประเมินโดย คณะทำงาน (LPA) ทั้ง ๕ ด้าน ปรากฏผล ดังนี้

๑. ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

ได้คะแนน ๙๐/๑๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๒๖

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและพร้อม ในการดำเนินการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๑ ร้อยละ ๗๐

๒. ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

ได้คะแนน ๙๖/๑๐๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๖

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทั้งการวางแผนการส่งเสริม การพัฒนา การถ่ายทอดความรู้ พร้อมทั้งช่องทางในการรับฟังความ คิดเห็นและข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ พร้อมกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้สภาท้องถิ่นดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๒ ร้อยละ ๗๐

๓. ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง

ได้คะแนน ๑๖๑/๑๙๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๔

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บรายได้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ลูกหนี้ลดลง มีการดำเนินการด้าน งบประมาณและพัสดุถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย โปร่งใส ไม่มีข้อทักท้วงที่เกี่ยวข้องกับด้านการบริหารงาน การเงินและการคลังจากหน่วยงานตรวจสอบ

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๓ ร้อยละ ๗๐

ด้านที่ ๔...

๔. ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

ได้คะแนน ๓๑๖/๔๒๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๒

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนในท้องถิ่น ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๑ ร้อยละ ๗๐

๕. ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล

ได้คะแนน ๕๘/๖๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๓

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการใช้อำนาจหน้าที่ ให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม หรือ จริยธรรม และการบริหารราชการท้องถิ่นให้โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังการทุจริตและยกย่องบุคคลต้นแบบ ด้านคุณธรรมจริยธรรมทั้งในและนอกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป้าหมายเชิงปริมาณ : ร้อยละขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ด้านที่ ๕ ร้อยละ ๗๐

สรุปผลคะแนนรวม ทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๕