



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
ที่ อบ.๗๘๑๐๑/..... วันที่ ..... ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง ..... สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เรียน ..... นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๘/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลโคกสว่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๓๕ ราย โดยเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด จำนวน ๑๘ ราย เรื่องระบบประปาหมู่บ้าน จำนวน ๒ ราย และเกี่ยวกับสาธารณภัย (วาตภัย) จำนวน ๑๕ ราย สำหรับเรื่องการร้องเรียน กรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

#### ๑. ปัญหา อุปสรรค

##### ไฟฟ้าสาธารณะ

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

##### ระบบประปาหมู่บ้าน

พบปัญหาระบบประปาบางหมู่บ้านซึ่งยังไม่ได้โอนมาเป็นทรัพย์สินของ อบต.โคกสว่าง ทำให้การดำเนินการซ่อมแซมเมื่อเกิดความเสียหายเป็นจำนวนมากจะทำให้ไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมได้ทันที

##### สาธารณภัย

ไม่พบปัญหา อุปสรรค

## ๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

### ไฟฟ้าสาธารณะ

บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้า มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ และเหมาะสม

### ระบบประปาหมู่บ้าน

ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้นำชุมชนได้โอนระบบประปาหมู่บ้านเป็นทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง เพื่อสะดวกในการดูแล/ซ่อมบำรุง

### แนวทางการแก้ไขในการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๑) ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความชำนาญงานให้เพียงพอ เหมาะสมกับงาน

๒) ควรยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ได้รับคัดเลือกเป็นผู้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและ

จริยธรรม

๓) ควรจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๔) ควรจะกำหนดให้หน่วยงานต่างๆ รายงานผลการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้ทราบทุกเดือน เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและหาแนวทางการป้องกันการทุจริตและประพฤตินิชอบในวงราชการภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้มีประสิทธิภาพ

๕) แจ้งทุกส่วนราชการให้การสนับสนุนตามแผนปฏิบัติการฯ


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวณัฐพร โกมลศรี)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-เห็นไม่ขัดขวาง

(ลงชื่อ)

  
(นางสาวณัฐพร โกมลศรี)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด



ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ -

(ลงชื่อ)



(นายเอกภพ กองศรีมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

- ทราบ -

(ลงชื่อ)



(นายเอกภพ กองศรีมา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง