



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง
ที่ อบ.๗๘๑๐๑/๕๖๗วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่องสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๔/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลโคกสว่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องทุกข์ โดยเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด จำนวน ๒๑ ราย และเกี่ยวกับสาธารณภัย จำนวน ๔ ราย รวมจำนวน ๒๕ ราย

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา อุปสรรค

ไฟฟ้าสาธารณะ

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้ โดยพบอุปสรรคเกี่ยวกับการทำงาน คือไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านงานไฟฟ้าโดยตรง จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา

สาธารณภัย

เนื่องจากการเกิดสาธารณภัย เป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า จึงจำเป็นต้องมีแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับการช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดเหตุสาธารณภัย

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

ไฟฟ้าสาธารณะ

บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้า มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่อบำบัดความสะดกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ และเหมาะสม

สาธารณสุข

ตั้งงบประมาณเพื่อรองรับการช่วยเหลือประชาชนกรณีได้รับผลกระทบหรือเกิดความเสียหาย จากเหตุสาธารณภัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวณัฐพร โกมลศรี)
ผู้จัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)

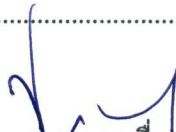


(นางสาวปิติพร พิมพ์กลาง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายประเวศ หอมชื่น)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายโพธิ์ นามสูง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง