



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง โทร. ๐-๔๕๒๑-๐๗๒๓

ที่ อบ.๗๘๑๐๑/- วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้บริการได้ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ณ จุดบริการ หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง และสามารถตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผ่าน QR Code ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ได้แก่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานกฎหมาย งานแผนฯ เป็นต้น) กองคลัง (เช่น งานการเงิน งานจัดเก็บรายได้ งานพัสดุ เป็นต้น) กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา งานศาสนาและวัฒนธรรม ศพด. เป็นต้น) และกองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ คนพิการ ฝึกอาชีพ เป็นต้น)

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง จึงขอสรุปการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ดังนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวม ตามลำดับ ดังนี้

๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ติดประกาศไว้มากนักน้อยเพียงใด

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ลำดับที่ ๑

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ลำดับที่ ๖

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ลำดับที่ ๔

ค่าเฉลี่ย ๔.๗๐ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากนักน้อยเพียงใด

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ลำดับที่ ๔

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ลำดับที่ ๓

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ลำดับที่ ๓

ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕

๓. จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากนักน้อยเพียงใด

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ลำดับที่ ๕

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ลำดับที่ ๒

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ลำดับที่ ๒

ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓

๔.การให้บริการ...

๔. การให้บริการครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ลำดับที่ ๓

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ลำดับที่ ๔

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ลำดับที่ ๓

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘

๕. สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ลำดับที่ ๖

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ลำดับที่ ๑

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ลำดับที่ ๑

ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓

๖. มีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง
มากน้อยเพียง

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ลำดับที่ ๒

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมาก ลำดับที่ ๕

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ลำดับที่ ๔

ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับความ
พึงพอใจ ร้อยละ ๗๕.๐๘

ข้อเสนอแนะอื่นๆ บริการดี สุภาพ อำนวยความสะดวกในการติดต่อแต่ละงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นางสาววิไล หอมหวล)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- เพื่อโปรดทราบ ต่อไป



(นางสาวปติพร พิมพ์กลาง)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดทราบต่อไป



(นายประเวส หอมชื่น)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ



(นายโพธิ์ นามสูง)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตารางที่ ๑ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๔๗	๔๗	
หญิง	๕๓	๕๓	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-	
๑๘ - ๓๐ ปี	๑๔	๑๔	
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๑๖	
๔๑ - ๖๐ ปี	๕๒	๕๒	
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๘	๑๘	
รวม	๑๐๐	๑๐๐	

สรุป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๓ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๒

ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในภาพรวม

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ เป็นไปตามที่ติดประกาศไว้มากนัก น้อยเพียงใด	๗๔ (ร้อยละ ๗๔)	๒๒ (ร้อยละ ๒๒)	๔ (ร้อยละ ๔)	-	-	๔.๗๐	๗๘.๓
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำ ร้องมากนักน้อยเพียงใด	๕๔ (ร้อยละ ๕๔)	๓๙ (ร้อยละ ๓๙)	๗ (ร้อยละ ๗)	-	-	๔.๔๗	๗๔.๕
๓. จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการ ให้บริการมากนักน้อยเพียงใด	๔๙ (ร้อยละ ๔๙)	๔๒ (ร้อยละ ๔๒)	๙ (ร้อยละ ๙)	-	-	๔.๔๐	๗๓.๓
๔. การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์ มากนักน้อยเพียงใด	๖๒ (ร้อยละ ๖๒)	๓๑ (ร้อยละ ๓๑)	๗ (ร้อยละ ๗)	-	-	๔.๕๕	๗๕.๘
๕. สถานที่ให้บริการเหมาะสมมาก น้อยเพียงใด	๔๒ (ร้อยละ ๔๒)	๔๔ (ร้อยละ ๔๔)	๑๔ (ร้อยละ ๑๔)	-	-	๔.๒๘	๗๑.๓
๖. ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อ การให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลโคกสว่างมากนักน้อยเพียงใด	๖๘ (ร้อยละ ๖๘)	๒๘ (ร้อยละ ๒๘)	๔ (ร้อยละ ๔)	-	-	๔.๖๕	๗๗.๓

ข้อเสนอแนะอื่นๆ : บริการดี สุภาพ อำนวยความสะดวกในการติดต่อแต่ละงานได้ดี

ตัวอย่าง

เอกสารประกอบการให้คะแนน

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☐ ชาย
☒ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☒ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☐ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☒ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีที่ประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

นันทิพร ดุษฎี ใต้กัณฑ์

ตัวตอบของชุด

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☒ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดี ประกาศไว้มาก น้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตาม คำร้องมากน้อย เพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่ เพียงพอต่อการ ให้บริการมาก น้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการใน ครั้งนี้มีประโยชน์ มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้ บริการเหมาะสม มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึง พอใจโดยรวม ต่อการให้บริการ ขององค์การ บริหารส่วน ตำบลโคกสว่าง มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☐ ชาย
- ☒ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
- ☐ 18 - 30 ปี
- ☒ 31 - 40 ปี
- ☐ 41 - 60 ปี
- ☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☐ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☒ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☐ ชาย
☒ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 60 ปี
☒ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☐ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☒ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดี ประกาศไว้มาก น้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตาม คำร้องมากน้อย เพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่ เพียงพอต่อการ ให้บริการมาก น้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการใน ครั้งนี้มีประโยชน์ มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้ บริการเหมาะสม มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึง พอใจโดยรวม ต่อการให้บริการ ขององค์การ บริหารส่วน ตำบลโคกสว่าง มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☐ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☒ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ติดประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☐ ชาย
☒ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☒ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☐ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☒ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีที่ประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☐ ชาย
☒ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☒ 31 - 40 ปี
☐ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☐ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☒ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีได้ประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณที่ปฎิบัติ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☒ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีที่ประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☒ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีที่ประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☐ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☒ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีที่ประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☐ ชาย
☒ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☒ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีที่ประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☒ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีที่ประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☒ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☐ ชาย
☒ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☒ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☒ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีได้ประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

เพศ *

- ☒ ชาย
☐ หญิง

อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 18 ปี
☐ 18 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี
☒ 41 - 60 ปี
☐ 60 ปีขึ้นไป

หน่วยงานภายในที่ท่านใช้บริการ *

- ☒ สำนักงานปลัด อบต. (เช่น รับ-ส่งหนังสือราชการ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย,งานกฎหมาย,งานแผนฯ เป็นต้น)
- ☐ กองคลัง (เช่น งานการเงิน,งานจัดเก็บรายได้,งานพัสดุ เป็นต้น)
- ☐ กองช่าง (เช่น ขออนุญาตก่อสร้าง,ขออนุญาตถมที่ เป็นต้น)
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (เช่น งานการศึกษา, งานศาสนาและวัฒนธรรม, ศพด. เป็นต้น)
- ☐ กองสวัสดิการสังคม (เช่น ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้สูงอายุ เป็นต้น)
- ☐ อื่นๆ:

กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ดีประกาศไว้มากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตรงตามคำร้องมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการในครั้งนี้มีประโยชน์มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สถานที่ที่ให้บริการเหมาะสมมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบของคุณ