

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	i1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลามากน้อยเพียงใด	- บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชน ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และยังมีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง	ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการและนำไปประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน	1.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด 2.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส 1	ทุกหน่วยงาน โดย สำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2566**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
2.การให้บริการและระบบ E-Service	e5 หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง	เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง	1.มีหนังสือประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมการประชุมหรือเชิญเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ทางเสียงตามสาย 2.ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุ๊ก เว็บไซต์ ไลน์กลุ่ม messenger chat เป็นต้น	ไตรมาสที่ 1 - 4	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน รวมถึงควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น	1.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน 2.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	1.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเว็บไซต์นำเข้าข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วนและปรับปรุงเป็นปัจจุบัน 2.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามของประชาชนให้มีความชัดเจน	ไตรมาสที่ 1 - 4	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
4.กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	บุคลากรมีความเห็นว่า หน่วยงานควรกำหนดหรือ ระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สิน ของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	กำหนดแนวทาง การใช้ทรัพย์สิน ของราชการไว้ ในคู่มือการ ปฏิบัติงาน	1.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ พัสดุจัดทำแนวทางการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ 2.ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด 3.สร้างจิตสำนึกที่ดีใน การรับผิดชอบต่อ หน้าที่ให้กับบุคลากรใน หน่วยงาน	ไตรมาสที่ 1 – 4	ทุกส่วนราชการ โดยกองคลังเป็น ผู้รับผิดชอบ หลัก

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2566**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
5.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	i7 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด	บุคลากรมีความเห็นว่าหน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงการจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น	1.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกส่วนราชการภายในองค์กรจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน 2.ประชุมพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างเพื่อชี้แจงรายละเอียดแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายเงินให้ทุกส่วนได้รับทราบและร่วมกันแสดงความคิดเห็นร่วมกัน	ไตรมาสที่ 1 – 4	ทุกส่วนราชการ

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2566**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
6.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	i13 ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	บุคลากรมีความเห็นว่าหน่วยงานควรกำหนดนโยบายและแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรม	กำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นความเป็นธรรมกับทุกคนในองค์กร	1.จัดประชุมเพื่อกำชับและติดตามการดำเนินงานของทุกส่วนราชการ 2.สอบถามความต้องการเข้ารับการเพิ่มพูนความรู้โดยการเข้ารับการฝึกอบรม	ไตรมาสที่ 1 – 4	ทุกส่วนราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ในปี พ.ศ. 2566						
ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ
7.กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่าน สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่ามี เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	ประชาชนผู้มารับบริการมี ความเห็นหน่วยงานควร เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านช่องทาง ออนไลน์	มีการคุ้มครอง และปกปิด ข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแสการ ร้องเรียน	1.จัดให้มีช่องทางการ ร้องเรียนบุคลากรหรือ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ 2.ปกปิดข้อมูลของผู้แจ้ง เบาะแส 3.เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนบุคลากรให้ ประชาชนได้รับทราบ มากยิ่งขึ้น	ไตรมาสที่ 1 – 4	ทุกส่วนราชการ โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

ข้อจำกัด

๑. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านไอที
๒. เจ้าหน้าที่ขาดความเข้าใจในการวิเคราะห์ข้อมูล