



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง
อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

จัดทำโดย
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายใน					
๑. การใช้ทรัพยากรของทางราชการ ๑) ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพยากรของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑) จัดทำคู่มือการขอยืมทรัพยากรของทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ๒) เผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เช่น เว็บไซต์ ,facebook,Line เป็นต้น	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖	๑) จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบในคราวประชุมพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ ๒) เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ https://www.khoksawangubon.go.th เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖	ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างมีการรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพยากรของทางราชการตามประเภทงานต่างๆ ได้อย่างชัดเจน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
๒. คุณภาพการดำเนินงาน ๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคคล ภายในการให้บริการอย่าง เท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้ บริการอย่างครบถ้วน ๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการ ติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการ มีความสะดวกรวดเร็วในการ มารับบริการ	๓) จัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผย หรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มา ติดต่อราชการ ๔) เผยแพร่คู่มือโดยใช้ ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่าง ทัวถึง เช่น เว็บไซต์ ,facebook,Line เป็นต้น	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖	๒) จัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์ให้ พนักงานทราบ ในคราวประชุมพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสว่าง เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ ๒)เผยแพร่มคู่มือการปฏิบัติงาน ผ่านเว็บไซต์ https://www.khoksawangubon.go.th เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖	ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล โคกสว่าง มีการรับรู้เกี่ยวกับ ข้อมูลต่างๆ ในการ มาติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ และ เอกสารที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้งประชาชนมี ความพึงพอใจในการ ให้บริการของหน่วยงาน (ข้อมูลจากการประเมิน ความพึงพอใจการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่)