



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง  
ที่ อบ.๗๘๑๑๑/..... วันที่ ..... ๘ ตุลาคม ๒๕๖๑  
เรื่อง ..... สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลโคกสว่างเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

### ข้อเท็จจริง

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผู้ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๖๕ ราย โดยเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด จำนวน ๑๓ ราย เรื่องระบบประปาหมู่บ้าน/สำนักงานชำรุด จำนวน ๙ ราย และเกี่ยวกับสาธารณภัย จำนวน ๔๓ ราย สำหรับเรื่องการร้องเรียน กรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียน การทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

#### ๑. ปัญหา อุปสรรค

##### ไฟฟ้าสาธารณะ

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาก็ทันทั่วทั้งที่อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

##### ระบบประปาหมู่บ้าน

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับระบบประปาหมู่บ้าน ปัญหาที่พบคือ การไม่ได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน เนื่องจากไม่ได้โอนระบบประปาหมู่บ้านมาอยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง หากระบบประปาชำรุดหรือเสียหายรุนแรง ที่จำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมากอาจทำให้การซ่อมแซมเกิดความล่าช้า และทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนได้

##### สาธารณภัย

ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการเกิดสาธารณภัย ปัญหาที่พบคือ เมื่อเกิดเหตุแล้วการช่วยเหลือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการสามารถช่วยเหลือได้ ทำให้บางครั้งผู้ประสบภัยไม่พึงพอใจ



## ๒. แนวทางแก้ไขปัญห

### ไฟฟ้าสาธารณะ

บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาเรื่องไฟฟ้า มีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอ และเหมาะสม

### ระบบประปาหมู่บ้าน

บุคลากรและคณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้านที่มีความรู้ ความชำนาญ มีจำนวนน้อย จึงเห็นสมควรเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

### สาธารณภัย

บุคลากรควรอธิบาย ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือให้ผู้ประสบภัย  
เข้าใจ

### แนวทางการแก้ไขในการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- ๑) ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความชำนาญงานให้เพียงพอ เหมาะสมกับงาน
  - ๒) ควรยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ได้รับคัดเลือกเป็นผู้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม
  - ๓) ควรจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต
  - ๔) ควรจะกำหนดให้หน่วยงานต่างๆ รายงานผลการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้ทราบทุกเดือน เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและหาแนวทางการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง ให้มีประสิทธิภาพ
  - ๕) แจ้งทุกส่วนราชการให้การสนับสนุนตามแผนปฏิบัติการฯ
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐพร โกมลศรี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางหทัยกาญจน์ วันแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบทั้งทุกส่วนทุกโครงการ

(ลงชื่อ)

(นายสิทธิชัย แสงเขียว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง





เห็นชอบทุกส่วนทุกโครงการ

(ลงชื่อ)

(นายบุญตรี บุญประชม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง

ทราบ

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 